Voorwaarden 8bn

Versie 2026-1 · Wij zijn Vroeg B.V.

De genoemde bedragen en termijnen zijn standaardwaarden; in een offerte kan per klant een andere waarde worden afgesproken (artikel 1.2).

1. Toepassing en rangorde

1.1 Deze Voorwaarden 8bn gelden voor elke levering van het 8bn-platform door Wij zijn Vroeg B.V. (KvK 88504549, hierna: WzV) aan een opdrachtgever, zoals omschreven in de door opdrachtgever aanvaarde offerte.

1.2 Bij de overeenkomst horen, in deze rangorde: (1) de aanvaarde offerte, (2) deze Voorwaarden 8bn, (3) de Verwerkingsbijlage 8bn, (4) de NLdigital Voorwaarden 2025, gedeponeerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Bij tegenstrijdigheid gaat een eerder genoemd document voor.

1.3 De overeenkomst komt tot stand door online aanvaarding van de offerte via de daarvoor bestemde voorziening. Een schriftelijke aanvaarding per e-mail geldt eveneens.

2. Wat 8bn is

2.1 8bn is een webapplicatie die WzV als dienst levert (Software as a Service). Opdrachtgever krijgt een eigen, afgeschermde omgeving met de in de offerte genoemde modules, bereikbaar via internet en gehost onder beheer van WzV.

2.2 De jaarlijkse vergoeding omvat: het gebruiksrecht op de omgeving en de modules, hosting, back-ups, monitoring, onderhoud van het platform en support zoals omschreven in artikel 6 en 7. Het aantal gebruikers is onbeperkt, binnen de grenzen van artikel 8. AI-functies (artikel 7.8) zijn inbegrepen; alleen het verbruik ervan wordt doorberekend (artikel 10.5).

2.3 WzV mag het platform doorontwikkelen en verbeteren. Verbeteringen binnen de modules die opdrachtgever afneemt, komen zonder meerkosten beschikbaar. Nieuwe modules en substantiële uitbreidingen biedt WzV als optie aan tegen een meerprijs; opdrachtgever kiest zelf of hij die afneemt. Leidt een platformbrede verbetering tot structureel hogere kosten voor hosting, onderhoud of support, dan mag WzV de jaarvergoeding aanpassen volgens artikel 10.3. Functionaliteit die op verzoek van opdrachtgever wordt gebouwd, valt onder artikel 3 en 4.

3. Inrichting en ontwikkeling

3.1 De offerte beschrijft welke inrichting en welke ontwikkeling WzV voor opdrachtgever uitvoert. Wat niet in de offerte staat, is niet inbegrepen.

3.2 WzV voert de werkzaamheden uit naar beste kunnen. Het is een inspanningsverplichting; WzV garandeert geen bepaald resultaat. De offerte noemt een vaste prijs voor de omschreven inrichting en ontwikkeling. Alleen voor werk dat zich vooraf niet laat omschrijven, wordt op basis van bestede tijd gewerkt, na een schatting vooraf (artikel 10.4).

3.3 Blijkt tijdens het werk dat meer tijd nodig is dan geschat, dan meldt WzV dat zo vroeg mogelijk en stemmen partijen af hoe verder te gaan. Meerwerk en wijzigingen op de omschreven scope worden alleen uitgevoerd na schriftelijk akkoord (e-mail of ticket volstaat) op een vaste prijs die WzV daarvoor opgeeft.

3.4 Een planning is indicatief. WzV spant zich in om afgesproken data te halen; overschrijding geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding, behalve wanneer partijen schriftelijk een fatale termijn zijn overeengekomen.

3.5 Opdrachtgever zorgt tijdig voor de informatie, aan te leveren gegevens, beslissingen en beschikbaarheid van medewerkers die WzV nodig heeft. Vertraging door het uitblijven daarvan komt voor rekening van opdrachtgever.

3.6 Overzetten van gegevens uit een ander systeem (dataconversie) is alleen inbegrepen als de offerte dat noemt, en dan op basis van door opdrachtgever aangeleverde, gestructureerde gegevens.

4. Wijzigingen en nieuwe functionaliteit na ingebruikname

4.1 Opdrachtgever kan na ingebruikname aanpassingen en nieuwe functionaliteit aanvragen via het ticketsysteem in de applicatie. Dit geldt voor de eigen inrichting en het maatwerk van opdrachtgever, en voor gedeelde functionaliteit van het platform.

4.2 Kleine aanpassingen pakt WzV op zonder prijsopgave of akkoord vooraf, binnen de budgetlimiet van artikel 4.5. De bedragen staan op de specificatie bij de factuur. Voor grotere aanpassingen, en zodra de budgetlimiet is bereikt, noemt WzV vooraf een vaste prijs, in het ticket of per e-mail. Die prijsopgave geldt als offerte; met het schriftelijke akkoord van opdrachtgever, in het ticket of per e-mail, is de opdracht verstrekt en voert WzV het werk uit zonder verdere formaliteiten. Aanpassingen worden achteraf gefactureerd met specificatie, minstens eenmaal per kwartaal.

4.3 Voor nieuwe modules en uitbreidingen met gevolgen voor de jaarvergoeding noemt WzV vooraf een vaste prijs voor de bouw en/of de verhoging van de jaarvergoeding. Dat kan in een afzonderlijke offerte, in het ticket of per e-mail; voor het akkoord geldt artikel 4.2. De verhoging gaat in bij ingebruikname, naar rato voor het lopende contractjaar.

4.4 Functionaliteit die WzV op verzoek van opdrachtgever bouwt, kan in het platform worden geïntegreerd en daarmee ook voor andere klanten beschikbaar komen (artikel 11.2).

4.5 Budgetlimiet: tenzij in de offerte of later schriftelijk anders is afgesproken, voert WzV kleine aanpassingen zonder akkoord vooraf uit tot een totaal van € 1.000 per contractjaar. WzV bewaakt de limiet en meldt het aan opdrachtgever wanneer die nadert. Opdrachtgever kan de limiet schriftelijk (e-mail volstaat) verhogen of verlagen, ook naar nul; dan noemt WzV voor elke aanpassing vooraf een prijs (artikel 4.2).

5. Oplevering en acceptatie

5.1 Als de inrichting of een ontwikkeld onderdeel klaar is, meldt WzV dit aan opdrachtgever (oplevermelding) en stelt het ter beoordeling beschikbaar in de omgeving van opdrachtgever.

5.2 Opdrachtgever heeft 10 werkdagen na de oplevermelding om te testen en gebreken te melden. Een gebrek is een aantoonbare afwijking van wat schriftelijk is afgesproken in de offerte, het ticket of de e-mail waarmee de opdracht is gegeven. Wensen die daarbuiten vallen, zijn geen gebrek en worden behandeld als meerwerk (artikel 3.3 en 4).

5.3 WzV herstelt gemelde gebreken binnen een redelijke termijn en levert opnieuw op. De testperiode voor het herstelde deel is dan opnieuw 10 werkdagen.

5.4 Het opgeleverde geldt als geaccepteerd wanneer: opdrachtgever dit bevestigt, de testperiode verstrijkt zonder melding van gebreken, of opdrachtgever het opgeleverde in gebruik neemt voor zijn normale bedrijfsvoering. Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk belemmeren, staan acceptatie niet in de weg; WzV herstelt die in het kader van onderhoud.

5.5 Na acceptatie geldt het opgeleverde als conform de afspraak. Functionele aanpassingen daarna zijn een aanpassing volgens artikel 4. Fouten waardoor het opgeleverde niet werkt zoals het is geaccepteerd, herstelt WzV kosteloos (artikel 6.1).

6. Onderhoud en support (SLA)

6.1 Inbegrepen in de jaarlijkse vergoeding:

- updates van het 8bn-platform en de afgenomen modules, inclusief beveiligingsupdates;
- herstel van fouten in het platform, in de voor opdrachtgever ingerichte configuratie en in voor opdrachtgever gebouwd maatwerk;
- monitoring van de omgeving en het oplossen van storingen;
- support aan maximaal drie door opdrachtgever aangewezen beheerders via het ticketsysteem in de applicatie, op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur.

6.2 Niet inbegrepen (zie artikel 4 en 10.4): nieuwe functionaliteit of wijzigingen op verzoek, wijzigingen in de inrichting die opdrachtgever zelf via de beheerschermen kan doen, overleg en advies op verzoek van opdrachtgever, opleiding en training, herstel van gegevens die door gebruikers van opdrachtgever zijn gewijzigd of verwijderd, en ondersteuning aan eindgebruikers die niet als beheerder zijn aangewezen.

6.3 WzV reageert op meldingen binnen de volgende termijnen, gerekend in werkuren binnen de supporttijden:

Prioriteit	Omschrijving	Reactie	Streven voor oplossing of workaround
1	De applicatie is voor alle gebruikers onbereikbaar of onbruikbaar	4 werkuren	1 werkdag
2	Een belangrijke functie werkt niet en er is geen workaround	1 werkdag	3 werkdagen
3	Overige fouten, vragen en verzoeken	3 werkdagen	in overleg

Een prioriteit 1-storing mag ook buiten de supporttijden worden gemeld, in de avond en in het weekend, telefonisch via (020) 211 71 71. WzV pakt zo'n melding zo snel als redelijkerwijs mogelijk op, ook buiten de supporttijden. Oplostermijnen zijn een inspanningsverplichting. Storingen die hun oorzaak hebben bij een hostingpartij of in de infrastructuur van opdrachtgever, vallen buiten deze termijnen; WzV informeert dan over de voortgang.

7. Hosting, beschikbaarheid en beveiliging (SLA)

7.1 WzV host 8bn onder eigen beheer bij een professionele hostingpartij binnen de Europese Unie (op dit moment Clever Cloud, Frankrijk). Off-site back-ups worden versleuteld opgeslagen bij een tweede partij (op dit moment Hetzner, Duitsland). De actuele lijst van ingeschakelde partijen staat in de Verwerkingsbijlage 8bn.

7.2 WzV streeft naar een beschikbaarheid van 99,5% per kalenderjaar, gemeten over de applicatie als geheel en exclusief aangekondigd onderhoud en overmacht (waaronder storingen bij hosting- of netwerkpartijen).

7.3 Gepland onderhoud dat de beschikbaarheid raakt, voert WzV zoveel mogelijk buiten kantooruren uit en kondigt WzV ten minste 2 werkdagen vooraf aan bij de beheerder(s) van opdrachtgever. Spoedonderhoud voor beveiliging mag zonder aankondiging. Bij een storing informeert WzV via de statuspagina van 8bn over de aard, de verwachte duur en het herstel.

7.4 Back-ups: dagelijkse database-back-up door de hostingpartij, en wekelijkse en maandelijkse versleutelde off-site back-ups bij een tweede partij (wekelijks worden 4, maandelijks 6 versies bewaard). Op verzoek van opdrachtgever zet WzV een back-up terug; herstel van door gebruikers zelf gewijzigde of verwijderde gegevens is niet inbegrepen (artikel 6.2) en wordt behandeld als een aanpassing volgens artikel 4.

7.5 Beveiliging: versleutelde verbindingen (TLS), versleutelde opslag van gevoelige velden en bestanden, tweefactorauthenticatie, verplicht voor beheerders en beschikbaar voor alle overige gebruikers, rollen en rechten per gebruiker, en een audittrail van wijzigingen. De maatregelen zijn nader beschreven in de Verwerkingsbijlage 8bn.

7.6 WzV levert de omgeving op met een beperkte set rollen en richt de rechten per rol in. Opdrachtgever beheert zelf zijn gebruikers en wijst hun een rol toe. Nieuwe rollen of andere rechten per rol zijn een aanpassing volgens artikel 4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de geheimhouding van inloggegevens en voor het gebruik van de applicatie door zijn gebruikers.

7.7 Voor de verwerking van persoonsgegevens gelden de Verwerkingsbijlage 8bn en hoofdstuk 4 van de NLdigital Voorwaarden 2025. Samen vormen zij de verwerkersovereenkomst.

7.8 AI-functies: WzV kan functies aanbieden die een AI-model van een externe leverancier gebruiken, zoals vragen stellen in gewone taal, uitleg over de applicatie en voorstellen voor bijvoorbeeld zoekvragen of planningen. WzV schakelt zo'n functie alleen in op verzoek van opdrachtgever. Het model doet voorstellen; de applicatie voert die uit met de rechten van de gebruiker, en de gebruiker beoordeelt ze voordat hij erop handelt. Artikel 37 van de NLdigital Voorwaarden 2025 (AI) is van toepassing. WzV mag het gebruikte model of de leverancier vervangen; dat geldt als wijziging van een subverwerker volgens de Verwerkingsbijlage 8bn. Het verbruik wordt doorberekend volgens artikel 10.5.

8. Fair use

8.1 Het aantal gebruikers is onbeperkt. Om de dienst voor alle klanten betaalbaar te houden, gelden voor de omgeving van opdrachtgever de volgende richtwaarden voor normaal gebruik, ongeacht het aantal afgenomen modules:

- opslag van bestanden en documenten: 50 GB;
- verzonden e-mails vanuit de applicatie: 5.000 per maand;
- support zoals bedoeld in artikel 6.1: 40 tickets per contractjaar.

8.2 Bij structurele overschrijding treedt WzV in overleg met opdrachtgever over een passende aanvullende vergoeding of een aanpassing van het gebruik. WzV beperkt of schort de dienst niet op zonder voorafgaand overleg, behalve wanneer het gebruik de veiligheid of beschikbaarheid van het platform voor anderen bedreigt, of wanneer ingrijpen nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving of aan een verzoek of bevel van een autoriteit (artikel 21.3 NLdigital Voorwaarden 2025); in dat geval beperkt WzV niet meer dan nodig, informeert WzV opdrachtgever direct en heft WzV de beperking op zodra de oorzaak is weggenomen.

8.3 Veroorzaakt het gebruik van opdrachtgever aantoonbaar hogere kosten voor WzV dan bij normaal gebruik, bijvoorbeeld voor extra opslag, zwaardere hosting of e-mailvolume, dan mag WzV die meerkosten aan opdrachtgever doorberekenen tegen kostprijs plus een redelijke opslag, nadat WzV opdrachtgever daarover heeft geïnformeerd en opdrachtgever 30 dagen de gelegenheid heeft gehad het gebruik terug te brengen. Komen partijen niet tot overeenstemming, dan mag WzV het gebruik na een redelijke termijn beperken tot de richtwaarden van artikel 8.1.

9. Termijn en beëindiging

9.1 De overeenkomst gaat in op de in de offerte genoemde ingangsdatum, of bij gebreke daarvan op de datum waarop de omgeving aan opdrachtgever beschikbaar is gesteld.

9.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor een eerste termijn van 12 maanden. Tussentijdse beëindiging in die eerste termijn is niet mogelijk. Daarna loopt de overeenkomst door voor onbepaalde tijd.

9.3 Na de eerste termijn kan ieder van partijen schriftelijk opzeggen (e-mail volstaat) tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van 3 maanden. Opzegging tegen het einde van de eerste termijn kan al tijdens die termijn, met dezelfde opzegtermijn.

9.4 Tot aan het einde van de overeenkomst kan opdrachtgever zijn gegevens exporteren via de exportfuncties van de applicatie; op verzoek levert WzV een volledige export in een gangbaar, machineleesbaar formaat, tegen een prijs die WzV vooraf opgeeft en die opdrachtgever schriftelijk accepteert. Daarna verwijdert WzV de omgeving en de gegevens binnen 3 maanden; de off-site back-ups worden 6 maanden daarna gewist (Verwerkingsbijlage 8bn, artikel 12).

9.5 Bij beëindiging vervalt het gebruiksrecht. Eindigt de overeenkomst na de eerste termijn op een ander moment dan de jaarlijkse factuurdatum, dan betaalt WzV het vooruitbetaalde deel van de jaarvergoeding over de resterende maanden naar rato terug. Bij beëindiging binnen de eerste termijn wegens een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever vindt geen terugbetaling plaats.

9.6 Het wettelijke overstaprecht van opdrachtgever (hoofdstuk 5 van de NLdigital Voorwaarden 2025) blijft onverlet.

10. Vergoeding, facturatie en indexatie

10.1 De jaarlijkse vergoeding wordt per contractjaar vooraf gefactureerd, bij aanvang van elke termijn. Eenmalige inrichtings- of ontwikkelkosten worden gefactureerd bij oplevering; WzV mag 50% bij opdracht factureren en de rest bij oplevering. Aanpassingen (artikel 4) en werk op basis van bestede tijd (artikel 10.4) worden achteraf gefactureerd met specificatie, minstens eenmaal per kwartaal.

10.2 Betalingstermijn: 30 dagen na factuurdatum. Alle bedragen zijn exclusief btw.

10.3 De jaarlijkse vergoeding en het uurtarief worden jaarlijks per de factuurdatum aangepast met de consumentenprijsindex (CBS, alle huishoudens) over het voorgaande kalenderjaar, zonder afzonderlijke aankondiging. WzV mag daarvan afwijken; een hogere aanpassing kondigt WzV ten minste drie maanden vóór de factuurdatum schriftelijk aan, en opdrachtgever kan dan tegen die datum opzeggen (artikel 9.3).

10.4 Werk dat zich vooraf niet laat omschrijven of begroten, zoals overleg en advies op verzoek van opdrachtgever, dataconversie uit ongestructureerde bronnen, onderzoek naar problemen in de infrastructuur van opdrachtgever en hulp bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, voert WzV uit op basis van bestede tijd, nadat opdrachtgever daar vooraf mee heeft ingestemd. WzV noemt vooraf een schatting van het aantal uren of een bedrag, in het ticket of per e-mail. Het uurtarief staat in de offerte; WzV noemt het op verzoek opnieuw.

10.5 AI-functies (artikel 7.8) zijn onderdeel van de dienst; opdrachtgever betaalt alleen voor het verbruik: de kosten die de AI-leverancier WzV in rekening brengt. WzV berekent die door tegen het tarief dat bij het inschakelen is afgesproken, of zonder zo'n afspraak tegen de werkelijke kosten plus een redelijke opslag. WzV factureert dit achteraf met specificatie en mag het gebruik per gebruiker en per dag begrenzen.

11. Gegevens, eigendom en geheimhouding

11.1 De gegevens die opdrachtgever en zijn gebruikers in de applicatie invoeren, blijven eigendom van opdrachtgever. WzV gebruikt ze uitsluitend om de dienst te leveren en zoals in de Verwerkingsbijlage 8bn is beschreven.

11.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op het 8bn-platform, de modules, de voor opdrachtgever gebouwde uitbreidingen en de documentatie berusten bij WzV. Opdrachtgever krijgt voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Uitbreidingen die WzV in opdracht van een klant bouwt, mag WzV ook aan andere klanten aanbieden, zonder gegevens van opdrachtgever te delen. WzV mag in de applicatie vermelden dat deze op 8bn draait.

11.3 WzV behandelt de gegevens van opdrachtgever vertrouwelijk. Alleen medewerkers die dat voor hun werk nodig hebben, kunnen erbij, en zij zijn tot geheimhouding verplicht. WzV deelt de gegevens niet met anderen dan de partijen die in de Verwerkingsbijlage 8bn zijn genoemd, tenzij de wet dat voorschrijft. Voor het overige geldt artikel 5 van de NLdigital Voorwaarden 2025.

12. Aanvullingen op en afwijkingen van de NLdigital Voorwaarden 2025

De NLdigital Voorwaarden 2025 gelden voor alles wat in dit document niet anders is geregeld. De volgende bepalingen vullen die voorwaarden aan of wijken ervan af; bij tegenstrijdigheid gaat dit document voor (artikel 1.2).

12.1 Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd; e-mail en het ticketsysteem gelden als schriftelijk.

12.2 Bij artikel 15 en 16 (aansprakelijkheid en overmacht): de aansprakelijkheid van WzV is, binnen de grenzen van artikel 15, verder beperkt tot het bedrag dat de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van WzV in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekeraar niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de jaarlijkse vergoeding. WzV is niet aansprakelijk voor schade door uitval, onderbreking of storing van diensten van hosting-, netwerk-, telecommunicatie- of andere infrastructuurleveranciers; zo'n storing geldt als overmacht in de zin van artikel 16.1. In afwijking van artikel 15.8 vervalt iedere vordering tot schadevergoeding twaalf maanden na het ontstaan ervan. Deze beperkingen gelden ook ten gunste van door WzV ingeschakelde derden.

12.3 Bij artikel 18 (toepasselijk recht en geschillen): in afwijking van artikel 18.2 tot en met 18.4 worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

13. Wijziging van deze voorwaarden

13.1 WzV mag deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie kondigt WzV ten minste drie maanden vóór de eerstvolgende jaarlijkse factuurdatum aan en geldt vanaf die datum. Opdrachtgever kan tot die datum opzeggen volgens artikel 9.3.

13.2 Het versienummer van de toepasselijke Voorwaarden 8bn staat in de offerte.